

PRÉSENTATION DE L'APPLICATION EXTRANET NOTAIRES (Oise & Notaires)

DIRECTION DE L'AUTONOMIE DES
PERSONNES

15 NOVEMBRE 2018

SOMMAIRE

1. **Contexte**
2. **Procédure actuelle**
3. **Enjeux**
4. **Origine et présentation de l'application**
5. **Présentation et modalités d'utilisation de l'application**
6. **Comment se connecter à l'application**
7. **Démonstration de l'application**

CONTEXTE

Le département de l'Oise est compétent pour prendre en charge les frais d'hébergement au titre de l'aide sociale des personnes âgées ou des personnes en situation de handicap disposant de ressources insuffisantes.

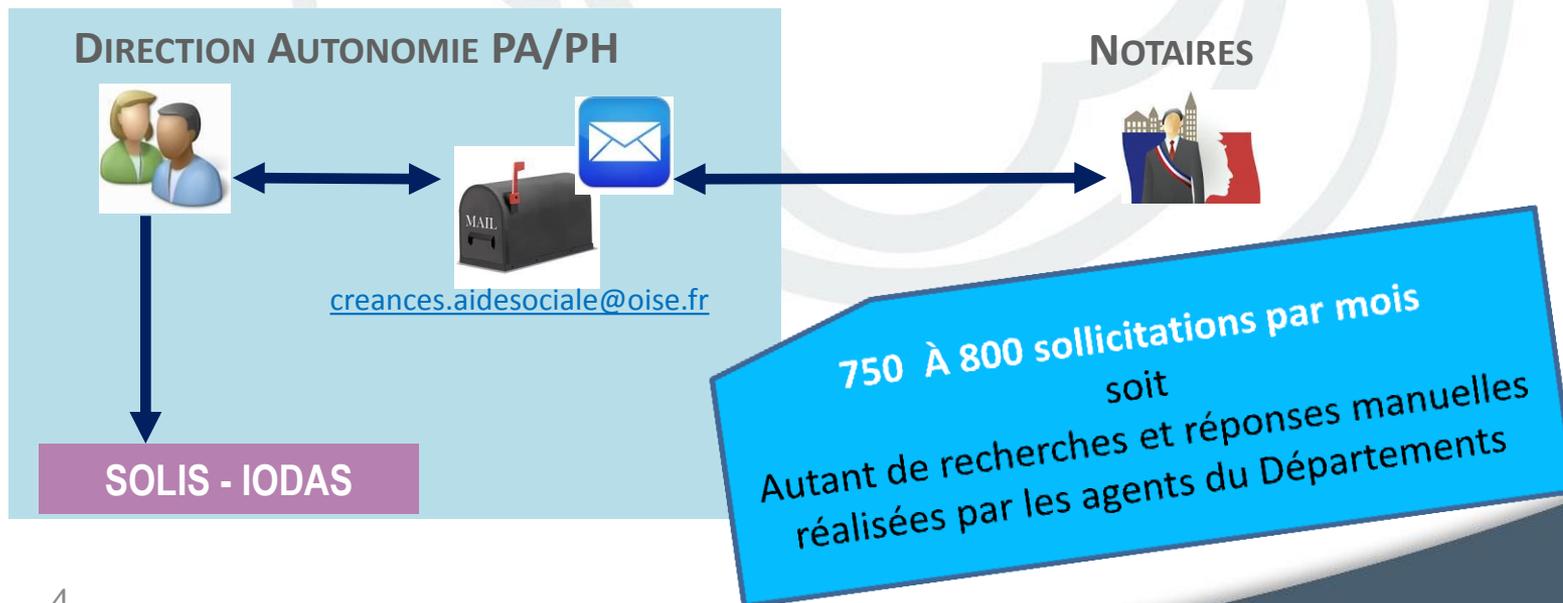
Cette aide est récupérable, conformément à l'article L.132-8 du code de l'action sociale et des familles, dès le premier centime, à hauteur du montant de la créance, à défaut, de l'actif net successoral.

Lors de l'ouverture de toute succession sur le département de l'Oise, les études notariales interrogent nos services pour connaître l'existence éventuelle d'une créance.

Le département traite en moyenne 750 à 800 demandes mensuelles.

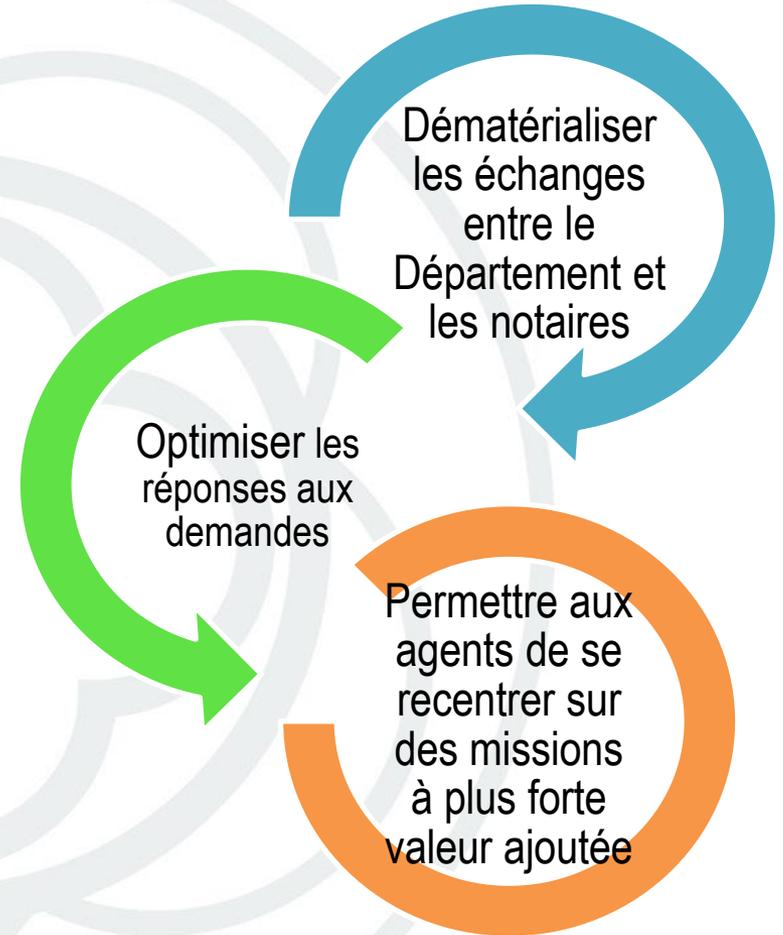
PROCEDURE ACTUELLE

- Le notaire chargé d'une succession interroge le Département par mail (boîte générique)
- Les services du Département font une recherche dans les logiciels métier
- Les services envoient un mail de réponse, accompagné du courrier officiel à l'étude notariale



ENJEUX

- Permettre aux études notariales de l'Oise d'interroger de façon sécurisée et confidentielle la base de données du Conseil départemental,
- Informer en temps réel ces études sur l'existence ou non d'une créance d'aide sociale,
- Optimiser le traitement des demandes,
- Améliorer les délais de réponse.



Développement d'un partenariat fort entre les équipes du Département et les notaires

ORIGINE ET PRESENTATION DE L'APPLICATION

L'application Départements & Notaires a été créée par le Département du Rhône et mise à disposition de l'ensemble des Départements en tant que logiciel libre sur une plateforme de l'Addulact (Association des développeurs et utilisateurs de logiciels libres pour les administrations et les collectivités territoriales)

- Chaque étude notariale de l'Oise disposera d'un compte de connexion (identifiant professionnel, nom, adresse mail), qui permettra d'interroger le Département sur l'existence ou non d'une créance,
- Pour chaque recherche, vous devrez saisir les informations d'état civil du défunt dont vous gérez la succession, **certaines sont obligatoires** (le nom d'usage et/ou le nom de naissance, le prénom, la date de naissance, la date de délivrance de l'acte de décès et la date et lieu de décès)
- Elles seront instantanément croisées avec les données issues de l'application métier, et immédiatement, les notaires recevront une réponse du Département, accompagnée d'un e-mail contenant le courrier de réponse au format PDF.

PRESENTATION ET MODALITES D'UTILISATION DE L'APPLICATION

↳ Le principe de l'application

- Tester différentes combinaisons de recherche comparant les informations d'état civil renseignées par les notaires à celles issues de l'application métier.

↳ Les variables utilisées

- Les données entrées sont le nom d'usage ou le nom d'état civil, les prénoms et la date de naissance de la personne.
- Ces données sont utilisées brutes dans toute la correspondance mais sont standardisées durant la recherche (retrait des accents, caractères spéciaux ou espace).
- Cette action permet de comparer des chaînes de caractères aux caractéristiques identiques.

COMMENT SE CONNECTER A L'APPLICATION ?

La connexion à l'application se fait par la page d'authentification via un identifiant et un mot de passe.

La création des comptes des études notariales est faite par le service récupération du Département, en collaboration avec la Chambre des Notaires de l'Oise.

↳ **Comment modifier son mot de passe ?**

Une fois connecté à l'application, directement via les informations liées au profil utilisateur.

↳ **Comment générer un nouveau mot de passe ?**

En cliquant sur « j'ai oublié mon mot de passe ».

Cette action envoie un mail sur l'adresse liée à l'identifiant saisi. Cet email contient le lien de réinitialisation du mot de passe.

↳ **Comment les comptes utilisateurs sont-ils sécurisés ?**

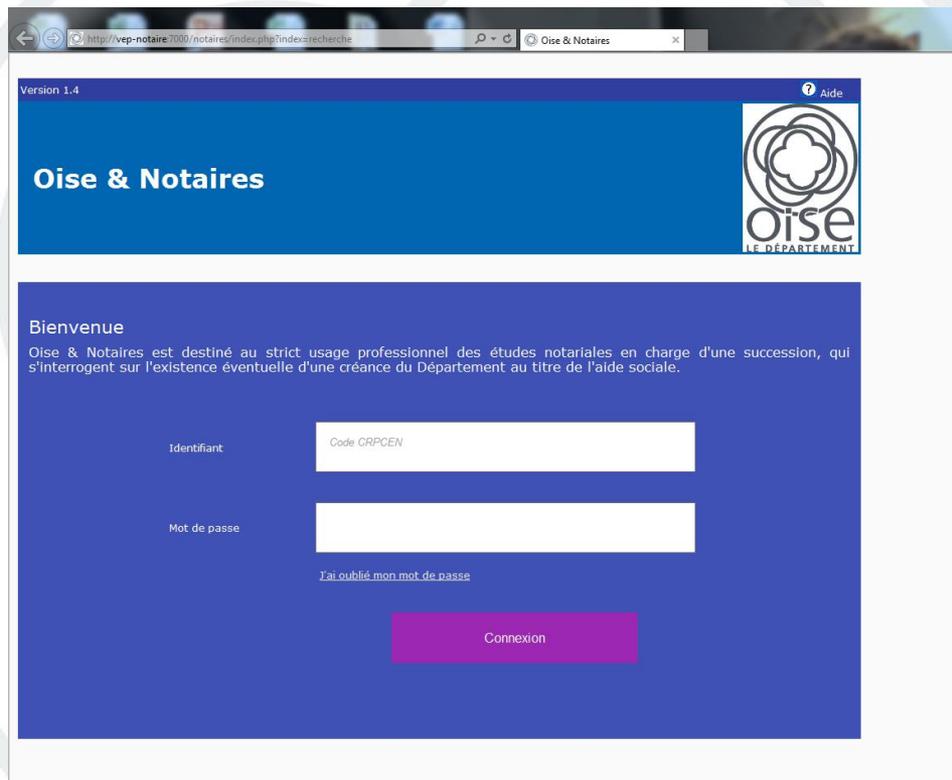
Après 3 tentatives de saisie de mot de passe infructueuses, le compte utilisateur est verrouillé. Un email est alors envoyé sur l'adresse liée à l'identifiant saisi. Cet email contient un code de déverrouillage associé au compte.

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

4 réponses possibles :

- ➤ **Exemple 1** : Personne connue pour une aide sociale (indu éventuel APA- PCH –ACTP)
- ➤ **Exemple 2** : Personne connue au titre de l'aide sociale à l'hébergement (ASH)
- ➤ **Exemple 3** : Personne inconnue
- ➤ **Exemple 4** : cas ambigu (erreur date de naissance, orthographe du nom)

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



The screenshot shows a web browser window with the URL `http://vep-notaire7000/notaires/index.php?index=recherche`. The page title is "Oise & Notaires" and the version is "Version 1.4". The header features the "Oise & Notaires" logo and a "Aide" link. The main content area is titled "Bienvenue" and contains the following text: "Oise & Notaires est destiné au strict usage professionnel des études notariales en charge d'une succession, qui s'interrogent sur l'existence éventuelle d'une créance du Département au titre de l'aide sociale." Below this text are two input fields: "Identifiant" (with a placeholder "Code CRPCEN") and "Mot de passe". A link "[J'ai oublié mon mot de passe](#)" is located below the password field. A purple "Connexion" button is positioned at the bottom of the form.

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du ontentieux Déconnexion Conditions Générales d'Utilisation Aide

Oise & Notaires

Recherche Listes de recherches Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.*

Date de décès* (jjmmaaaa) 31/12/2017 *i*

Lieu de décès* therdonne *i*

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa) 02/01/2018 *i*

Destinataire *i*

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom * louise

Deuxième Prénom +

Nom d'usage * luboinski *i*

Nom d'état civil cortijo

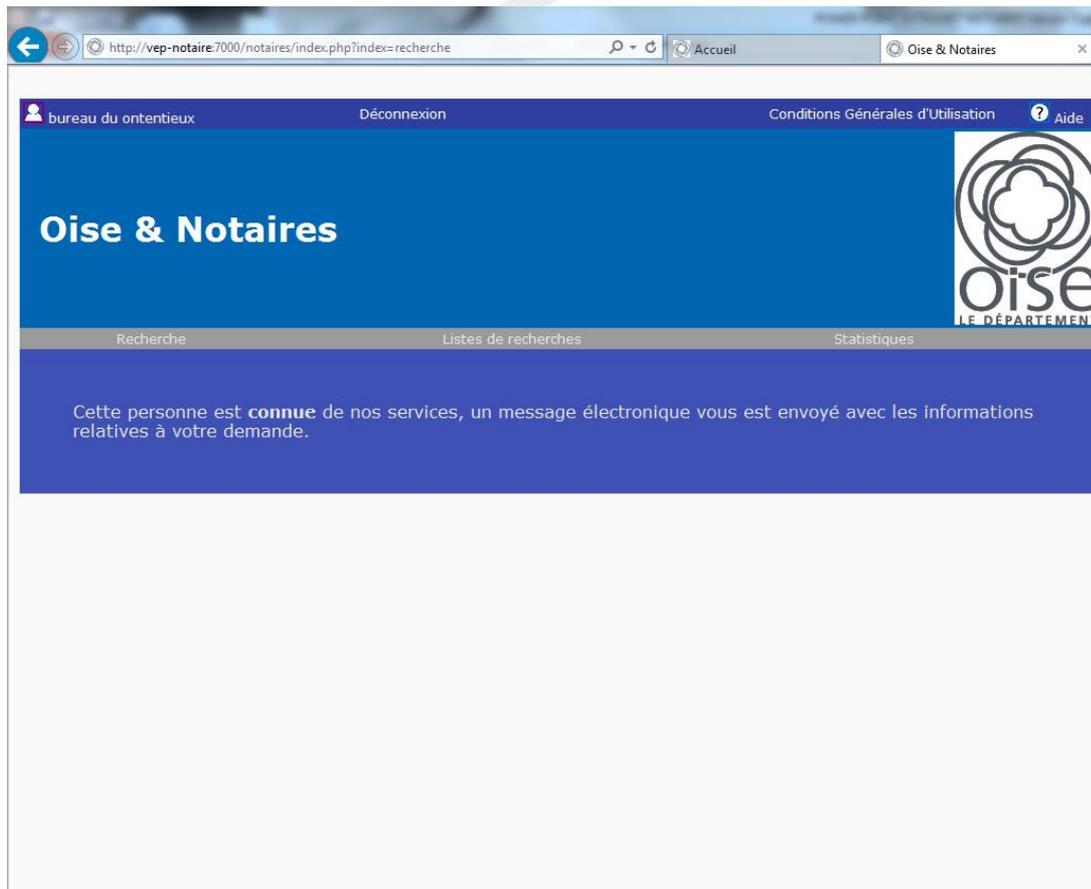
Date de Naissance * (jjmmaaaa) 21/06/1931 *i*

Recherche



1^{er} exemple:
Personne connue
pour une aide sociale
(indu éventuel)

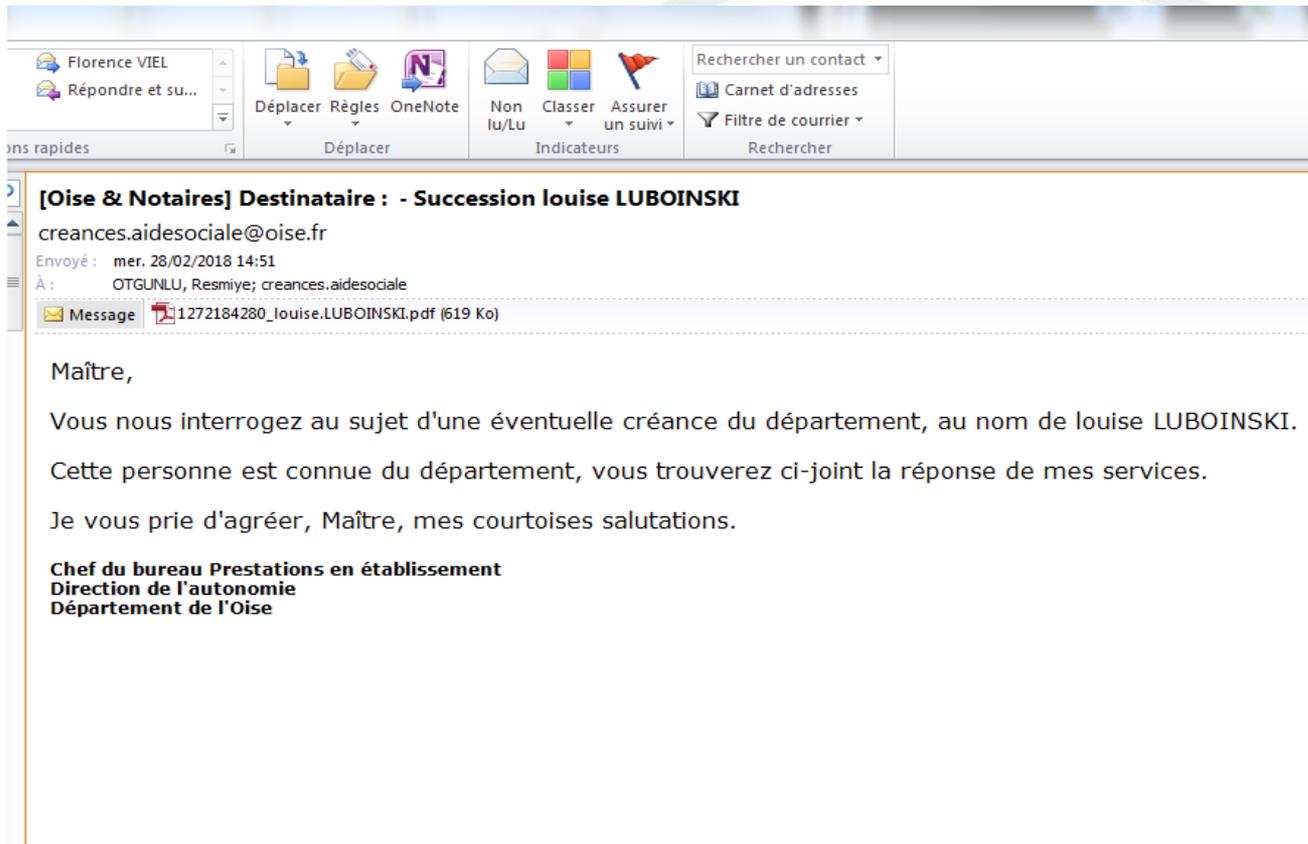
DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://vep-notaire.7000/notaires/index.php?index=recherche>. The page header includes a navigation bar with links for 'bureau du ontentieux', 'Déconnexion', 'Conditions Générales d'Utilisation', and 'Aide'. The main content area features the 'Oise & Notaires' logo and the Oise Département logo. Below the header, there are tabs for 'Recherche', 'Listes de recherches', and 'Statistiques'. A blue notification box contains the text: 'Cette personne est connue de nos services, un message électronique vous est envoyé avec les informations relatives à votre demande.'

1^{er} exemple :
Personne connue pour une
aide sociale
(indu éventuel)

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



1^{er} exemple :
Personne connue
pour une aide
sociale
(indu éventuel)



DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



DIRECTION GENERALE ADJOINTE DE LA SOLIDARITE
DIRECTION DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES

Bureau du contentieux de l'aide sociale
Mél. : creances.aidesociale@oise.fr

Vos ref : OTGUNLUR bureau du contentieux/Succession louise LUBOINSKI

Votre demande d'information sur une éventuelle créance du Département

Beauvais, le mercredi 28 février 2018

Maître,

Vous questionnez le Département au sujet d'une éventuelle créance pour la personne suivante, Madame louise LUBOINSKI née le 21/06/1931, dont vous êtes en charge de la succession.

Madame louise LUBOINSKI a bénéficié d'une aide, non récupérable versée sur son compte bancaire (APA, PCH, ACTP).

À ce titre, sa succession est susceptible d'être redevable d'un trop versé.

Un courrier vous parviendra après vérification vous précisant s'il existe ou non un indu.

Veuillez agréer, Maître, l'expression de ma considération très distinguée.

1^{er} exemple :
Personne connue pour
une aide sociale
(indu éventuel)



DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du notentieux Déconnexion Conditions Générales d'Utilisation Aide

Oise & Notaires

Recherche Listes de recherches Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.*

Date de décès* (jjmmaaaa) 22/05/2015 *i*

Lieu de décès* montdidier *i*

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa) 25/05/2015 *i*

Destinataire *i*

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom * Jacqueline

Deuxième Prénom *+*

Nom d'usage * prou *i*

Nom d'état civil

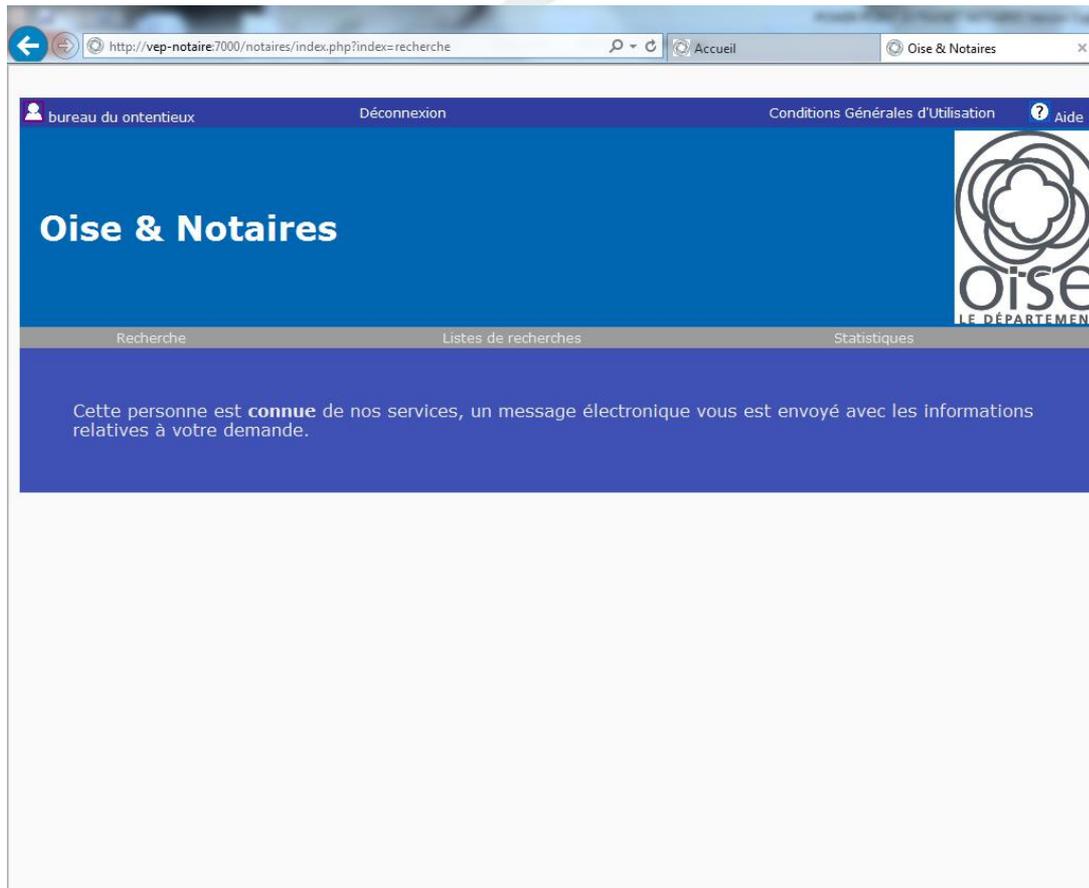
Date de Naissance * (jjmmaaaa) 30/11/1925 *i*

Recherche



2ème exemple :
Personne
connue au titre
de l'ASH

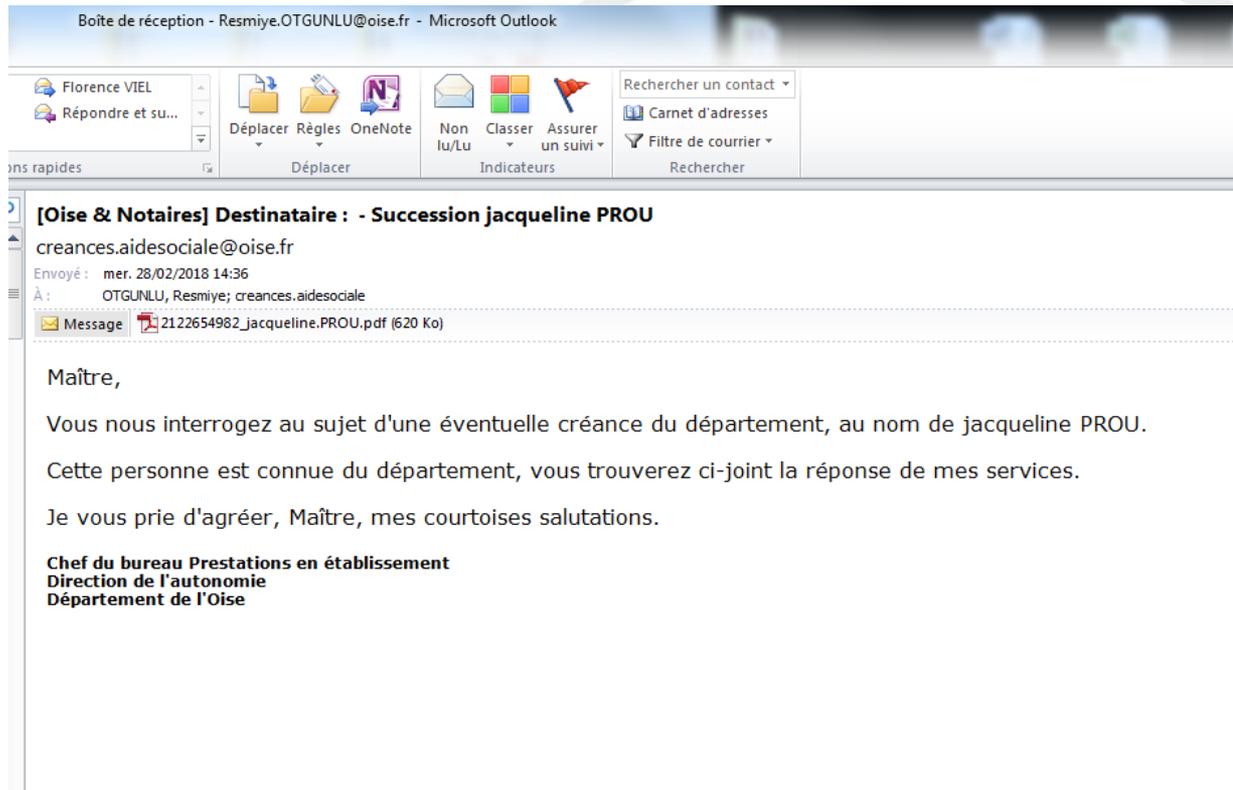
DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://vep-notaire.7000/notaires/index.php?index=recherche>. The page header includes navigation links: "bureau du ontentieux", "Déconnexion", "Conditions Générales d'Utilisation", and "Aide". The main header features the "Oise & Notaires" logo and the Oise Department logo. Below the header, there are tabs for "Recherche", "Listes de recherches", and "Statistiques". The main content area displays a message: "Cette personne est **connue** de nos services, un message électronique vous est envoyé avec les informations relatives à votre demande."

2ème exemple :
Personne connue
au titre de l'ASH

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



Boîte de réception - Resmiye.OTGUNLU@oise.fr - Microsoft Outlook

Florence VIEL
Répondre et su...

Déplacer Règles OneNote
Non lu/Lu Classer Assurer un suivi

Rechercher un contact
Carnet d'adresses
Filtre de courrier

ons rapides Déplacer Indicateurs Rechercher

[Oise & Notaires] Destinataire : - Succession jacqueline PROU

creances.aidesociale@oise.fr
Envoyé : mer. 28/02/2018 14:36
À : OTGUNLU, Resmiye; creances.aidesociale

Message 2122654982_jacqueline.PROU.pdf (620 Ko)

Maître,
Vous nous interrogez au sujet d'une éventuelle créance du département, au nom de jacqueline PROU.
Cette personne est connue du département, vous trouverez ci-joint la réponse de mes services.
Je vous prie d'agrèer, Maître, mes courtoises salutations.

**Chef du bureau Prestations en établissement
Direction de l'autonomie
Département de l'Oise**



2ème exemple :
Personne connue au
titre de l'ASH

DIRECTION GENERALE ADJOINTE DE LA SOLIDARITE
DIRECTION DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES

Bureau du contentieux de l'aide sociale
Mél. : creances.aidesociale@oise.fr

Vos ref : OTGUNLUR bureau du contentieux/Succession jacqueline PROU

Votre demande d'information sur une éventuelle créance du Département

Beauvais, le mercredi 28 février 2018

Maître,

Vous nous informez que vous êtes chargé du règlement de la succession de Madame jacqueline PROU née le 30/11/1925.

Madame jacqueline PROU a bénéficié de l'aide sociale à l'hébergement, qui est une aide récupérable.

Le Département est, de ce fait, créancier de sa succession. Il est en mesure de recouvrer sur la succession du bénéficiaire les sommes avancées, en application de l'article L.132-8 du code de l'action sociale et des familles et ce dès le premier centime.

Je vous remercie de me faire parvenir, dans les meilleurs délais, une copie de la déclaration de succession ou à défaut un état de l'actif et du passif, ainsi que la copie des documents relatifs aux contrats d'assurance vie contractés le cas échéant par le défunt.

Dans l'attente, vous voudrez bien considérer cette présente lettre comme valant opposition.

Veuillez agréer, Maître, l'expression de ma considération très distinguée.

2ème exemple :
Personne connue
au titre de l'ASH

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du notentieux Déconnexion Conditions Générales d'Utilisation Aide

Oise & Notaires

Recherche Listes de recherches Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.*

Date de décès* (jjmmaaaa) 23/01/2018 *i*

Lieu de décès* Crepy en valois *i*

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa) 25/01/2018 *i*

Destinataire *i*

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom * huguette

Deuxième Prénom *+*

Nom d'usage * bouchoux *i*

Nom d'état civil

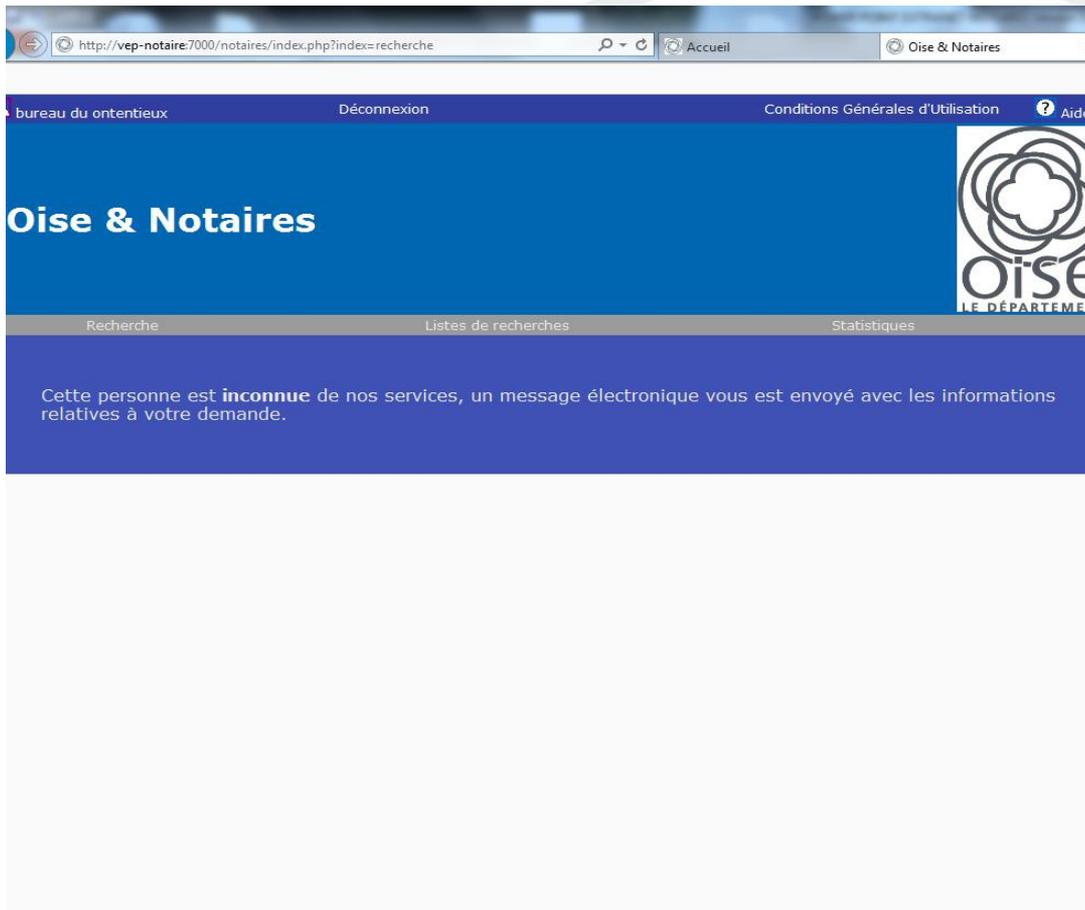
Date de Naissance * (jjmmaaaa) 22/08/1926 *i*

Recherche



3ème exemple :
Personne inconnue

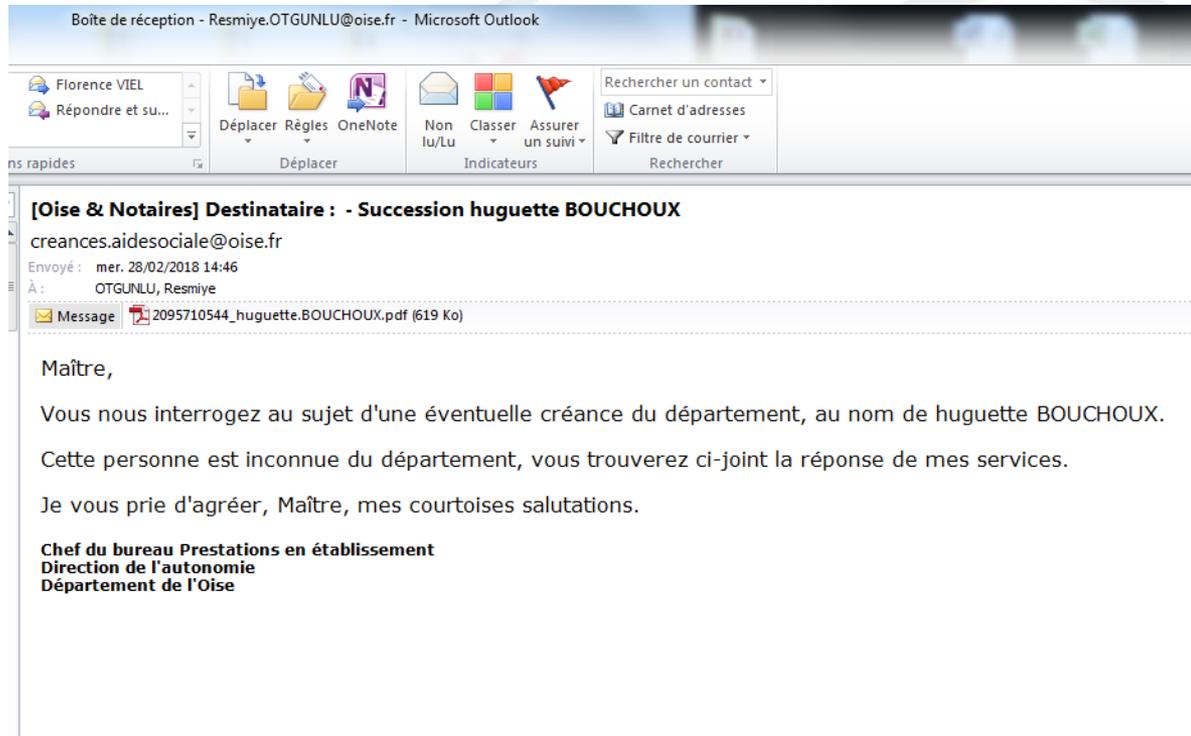
DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://vep-notaire.7000/notaires/index.php?index=recherche>. The page header includes navigation links: "bureau du contentieux", "Déconnexion", "Conditions Générales d'Utilisation", and "Aide". The main header features the "Oise & Notaires" logo and the text "OISE LE DÉPARTEMENT". Below the header, there are tabs for "Recherche", "Listes de recherches", and "Statistiques". The main content area displays a message: "Cette personne est **inconnue** de nos services, un message électronique vous est envoyé avec les informations relatives à votre demande."

3^{ème} exemple :
Personne inconnue

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



3^{ème} exemple :
Personne inconnue



DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



DIRECTION GENERALE ADJOINTE DE LA SOLIDARITE
DIRECTION DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES

Bureau du contentieux de l'aide sociale
Mél. : creances.aidesociale@oise.fr

Vos ref : vief Maître de test/Succession Huguette BOUCHOUX

Votre demande d'information sur une éventuelle créance du Département

Beauvais, le vendredi 30 mars 2018

Maître,

Suite à votre demande concernant la succession de Madame, Monsieur Huguette BOUCHOUX, né(e) le 22/08/1926, je vous informe que la personne précitée n'a pas bénéficié de l'aide sociale du Département de l'Oise.

Toutefois cette réponse reste soumise à l'exactitude des éléments que vous avez fournis pour la recherche. Si une demande d'aide sociale est actuellement en cours d'instruction, le Département se réserve le droit de revenir vers vous une fois la décision d'accord prise, afin de faire valoir sa créance.

Veillez agréer, Maître, l'expression de ma considération très distinguée.



3^{ème} exemple :
Personne inconnue

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

bureau du ontentieux Déconnexion Conditions Générales d'Utilisation Aide

Oise & Notaires

Recherche Listes de recherches Statistiques

Acte de décès

* Saisie obligatoire

En cochant cette case, vous certifiez être en possession de l'acte de décès et être en charge de la succession de la personne recherchée.*

Date de décès* (jjmmaaaa) 10/12/2016 *i*

Lieu de décès* Beauvais *i*

Date de l'acte de décès* (jjmmaaaa) 15/12/2016 *i*

Destinataire *i*

Etat civil

* Saisie obligatoire

Prénom * Ginette

Deuxième Prénom +

Nom d'usage * Caron *i*

Nom d'état civil

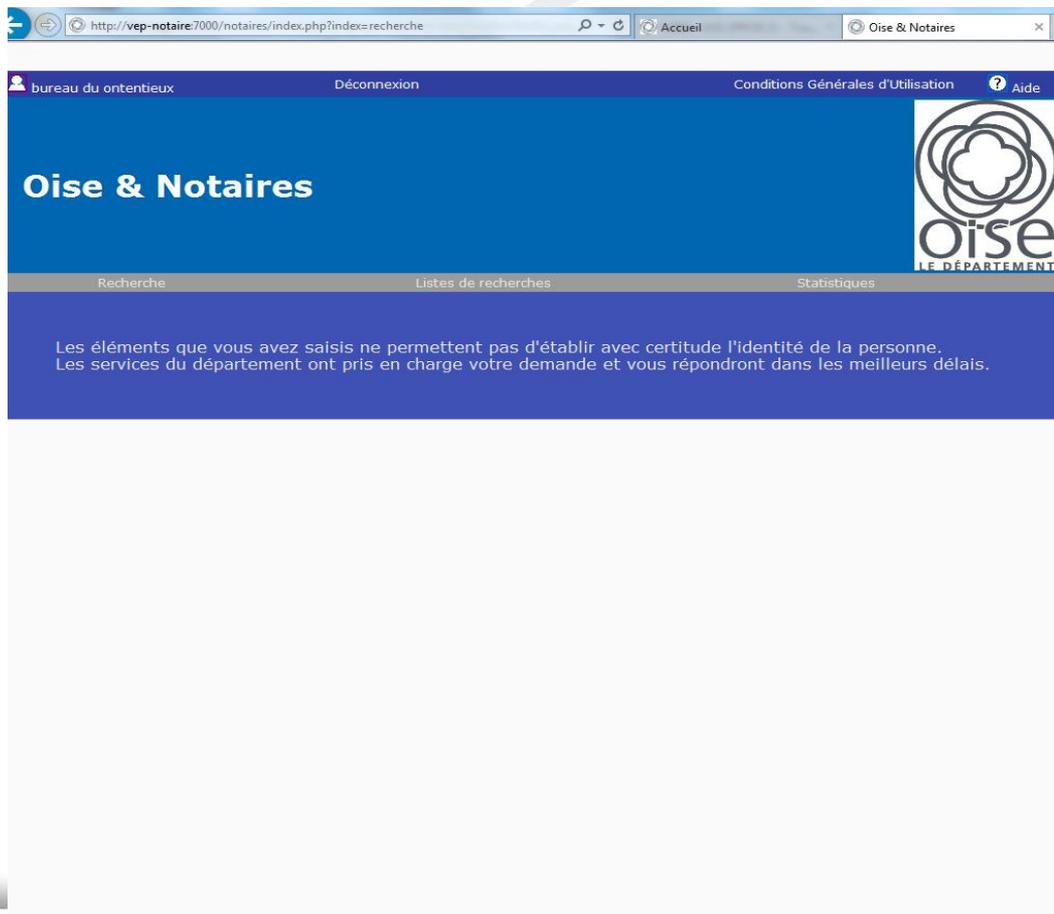
Date de Naissance * (jjmmaaaa) 30/03/1926 *i*

Recherche



4ème exemple :
Cas ambigu

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION

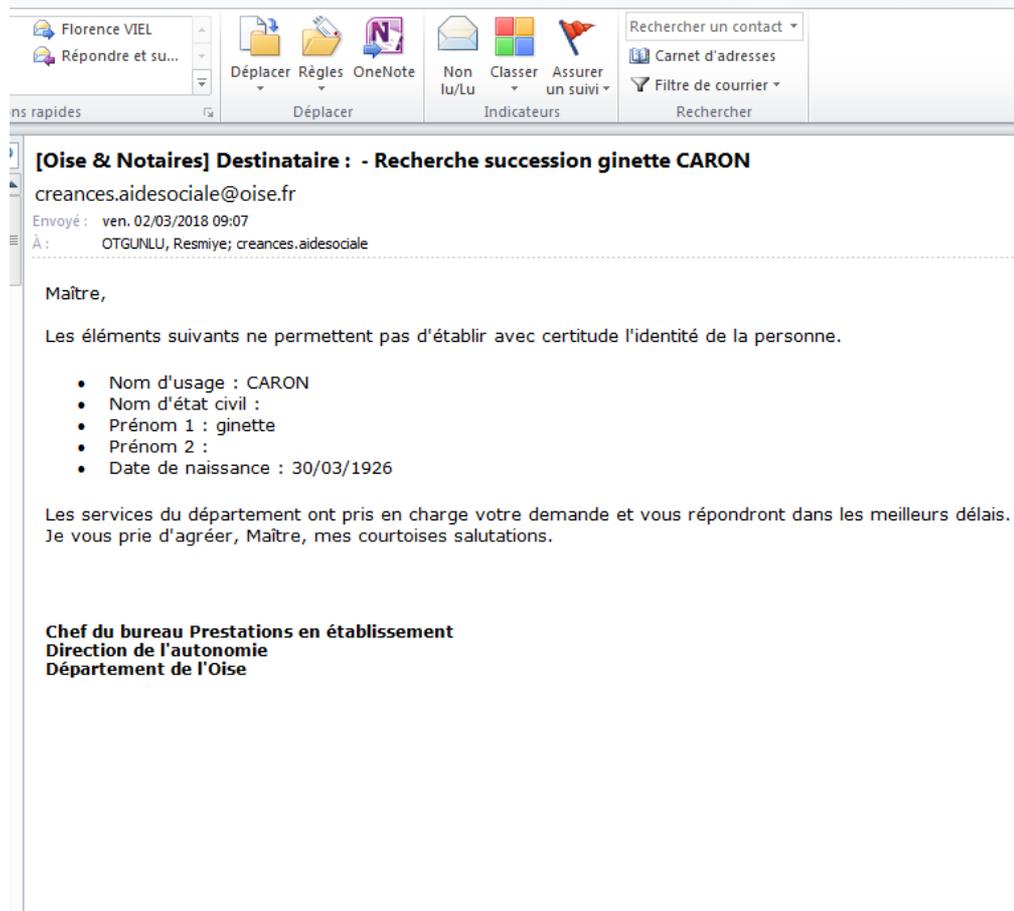


The screenshot shows a web browser window with the URL <http://vep-notaire7000/notaires/index.php?index=recherche>. The page header includes a user profile icon labeled 'bureau du orientieux', a 'Déconnexion' link, and 'Conditions Générales d'Utilisation' and 'Aide' links. The main header features the 'Oise & Notaires' logo and the text 'oïse LE DÉPARTEMENT'. Below the header, there are navigation tabs for 'Recherche', 'Listes de recherches', and 'Statistiques'. A blue message box contains the text: 'Les éléments que vous avez saisis ne permettent pas d'établir avec certitude l'identité de la personne. Les services du département ont pris en charge votre demande et vous répondront dans les meilleurs délais.'



4^{ème} exemple :
Cas ambigu

DEMONSTRATION DE L'APPLICATION



4^{ème} exemple :
Cas ambigu

<http://vep-notaire:7000/notaires>